

Cómo conectarse a la red WiFi de educación

Introducción

1. ¿Cómo me conecto a la red WiFi?
2. ¿Qué debo tener en cuenta al conectarme a la red en función del dispositivo?
3. Tableta Android
 1. Acceso a WIFI_EDU
 2. Acceso a WIFI_EDU (tabletas ADOC)
 3. Acceso a WIFI_CONVIDATS
4. Tableta iOS
 1. Acceso a WIFI_EDU
 2. Acceso a WIFI_CONVIDATS
5. Portátil Windows 10
 1. Acceso a WIFI_EDU
 2. Acceso a WIFI_CONVIDATS
6. Portátil Windows 11
 1. Acceso a WIFI_EDU
 2. Acceso a WIFI_CONVIDATS
7. Portátil MAC
 1. Acceso a WIFI_EDU
 2. Acceso a WIFI_CONVIDATS

1. Introducción

Esta guía tiene como objetivo facilitar al usuario el acceso a la red wifi corporativa de la Conselleria de Educación de la Comunidad Valenciana.

Desde cualquier dispositivo con conexión inalámbrica ubicado en espacios educativos o comunes del centro, se podrán visualizar las siguientes redes:

- **WIFI_EDU:** para acceso de alumnado, profesorado y personal no docente.
- **WIFI_CONVIDATS:** para acceso de personas invitadas y personal no docente.

Para conectarse a estas redes, los dispositivos deben cumplir la **Instrucción de**

Servicio nº 4/2025, sobre el uso seguro del equipamiento TIC en los centros educativos.

En algunos navegadores, puede aparecer un aviso de seguridad indicando que el certificado del portal cautivo conecta.edu.gva.es no es reconocido. Aunque la Instrucción 4/2025 indica que no deben ignorarse alertas de seguridad, en este caso se trata de un comportamiento previsto y autorizado por la **Dirección General de Infraestructuras Educativas (DGIE)**. Por tanto, es seguro continuar la conexión siguiendo este manual.

También se recuerda la aplicación de la **Instrucción de Servicio Nº 3/2025**, relativa al uso del Servicio de Soporte y Asistencia Informática (SAI) en los centros educativos.

El acceso a **WIFI_EDU** requiere credenciales válidas de Identitat Digital (@edu.gva.es o @alu.edu.gva.es), cuya gestión (altas y bajas) está regulada por la **Instrucción 2/2025**.

En los apartados siguientes se detalla cómo configurar dispositivos móviles según el sistema operativo: **Android, iOS, Windows y LliureX**.

2. ¿Cómo me conecto a la red WiFi?

Toda persona con Identidad Digital del dominio **@edu.gva.es** (**@iseacv.gva.es** para el caso de trabajadores de los centros de enseñanzas artísticas superiores dependientes del ISEACV) debe conectarse a la red **WIFI_EDU** utilizando sus credenciales.

Las personas ajenas a la comunidad educativa que no disponen de Identitat Digital deben conectarse a la red **WIFI_CONVIDATS**. Para ello, deben solicitar las credenciales al **equipo directivo del centro**, que es responsable de su custodia y recibe periódicamente las actualizaciones de contraseña.

WIFI_CONVIDATS no está destinada al alumnado, ya que no cuenta con el mismo nivel de filtrado de contenidos que WIFI_EDU.

Para más información sobre la Identitat Digital, consulte el siguiente [enlace](#)

Límites de conexión:

- Profesorado: hasta **3 dispositivos** simultáneos en WIFI_EDU.
- Alumnado: **1 dispositivo**.
-

3. ¿Qué debo tener en cuenta al conectarme a la red en función del dispositivo?

Al conectarse a **WIFI_EDU** con Identidad Digital, es importante considerar lo siguiente según el sistema operativo del dispositivo:

- **Tabletas (Android o iOS):** no son dispositivos multiusuario. Es necesario **olvidar la red wifi** cuando el usuario deja de utilizar el dispositivo.
- **LliureX:** al iniciar sesión con la Identitat Digital, el sistema se conecta automáticamente a WIFI_EDU. Al cerrar la sesión, la red se **desconecta automáticamente**.
- **Windows:** aunque es un sistema multiusuario, actualmente **no se conecta ni desconecta automáticamente** de WIFI_EDU al iniciar o cerrar sesión. Por ello, es necesario **olvidar manualmente la red** antes de cerrar sesión. Se está trabajando para solucionar esta limitación.



NOTA: Las capturas de pantalla incluidas en esta guía pueden variar según la versión del sistema operativo del dispositivo.

4. Tableta ANDROID

a. Acceso a WIFI_EDU

Antes de realizar la conexión, se recomienda tener el dispositivo correctamente actualizado, tanto las actualizaciones de sistema como las de aplicaciones.

Para el caso en concreto de tabletas ADOC, seguir los pasos el punto 5.2.

Desde la pantalla de inicio, acceder a ajustes:

Seleccionar "Conexiones Inalámbricas y redes" - "Wi-Fi":

Activar "Wi-Fi":

Aparecerán las redes disponibles. Entre ellas aparecerá "WIFI_EDU":

Una vez seleccionada la red WIFI_EDU es necesario dejar la siguiente configuración:

- **Tipo de cifrado:** 802.1x EAP
- **Método EAP:** PEAP
- **Autenticación de fase 2:** NO RELLENAR
- **Certificado de CA:** Sin validar o No validar

- Si está bien hecho aparecerá un mensaje de alerta, pero no hace falta hacer nada
- **Identidad:** La Identidad Digital del docente o del alumno (sin dominio)
- **Identidad anónima:** NO RELLENAR
- **Contraseña:** La contraseña de la IdentitatDigital

b. Acceso a WIFI_EDU (en tabletas ADOC)

Las tabletas de la marca **ADOC** presentan una atención especial porque el menú de configuración wifi aparece dos veces la opción de "No validar", que puede causar confusión.

El proceso de autenticación es el mismo que en otros dispositivos Android (selección de red wifi, configuración de parámetros, credenciales, etc.). Sin embargo, se recomienda poner la tableta ADOC en posición vertical para ver con facilidad todo el formulario de configuración wifi, ya que en horizontal aparece una opción "No validar" que no es la que corresponde:

Al estar en vertical, se puede ver todo el formulario completo. Es necesario dejar la configuración como se indica más arriba con atención en el siguiente punto:

- **Certificado de CA:** Sin validar o No validar
 - Si está bien hecho aparecerá un mensaje de alerta, pero no hace falta hacer nada,
 - y desaparecerá el punto "Estado del certificado online".

c. Acceso a WIFI_CONVIDATS

Para acceder a esta red es necesaria la siguiente información:

- **Contraseña del SSID:** validada y proporcionada por la persona responsable en el centro.
- **Usuario y contraseña de invitado:** en el portal de acceso, también proporcionada por la persona responsable en el centro.

 **NOTA:** Por motivos de seguridad, todos estos datos se actualizarán periódicamente y se comunicarán al centro vía e-mail a la cuenta oficial.

De la misma forma que para acceder a WIFI_EDU, desde la pantalla de inicio, se accede a ajustes y se selecciona en "Redes e internet" el SSID de la red "WIFI_CONVIDATS":

Introducir la contraseña para WIFI_CONVIDATS que le han debido de proporcionar el centro:

Una vez introducida la contraseña correctamente aparecerá la red WIFI_CONVIDATS de la siguiente manera:

Para acceder al Portal Cautivo es necesario acceder desde el navegador de internet:

- Abrir navegador de internet.
- Hacer una búsqueda o ir a cualquier sitio, es decir, es necesario ir a cualquier página web desde el navegador y aparecerá el Portal Cautivo para que nos validemos.

NOTA:

Es posible que el certificado del Portal Cautivo sea desconocido por el navegador y dé un error. Si es su caso, debe hacerse desde la página con el error:

- Seleccionar "Mostrar la configuración avanzada"
- A continuación, "Continúa para acceder a conecta.edu.gva.es (no seguro)"

5. Tableta iOS

a. Acceso a WIFI_EDU

Desde la pantalla de inicio, ir a ajustes:

Seleccionar "WiFi" y, a continuación, hay que activarlo:

Una vez seleccionada la red WIFI_EDU es necesario dejar la siguiente configuración:

- **Nombre de usuario:** La Identidad Digital del docente o del alumno (con dominio o sin dominio)
- **Contraseña:** La contraseña de la Identitat Digital

Si es la primera vez que se conecta con esta red, aparecerá una ventana relacionada con certificados antes de conectar, hay que "Confiar" (de otra forma no funcionará):

 **NOTA:** Si por error no se ha seleccionado "Confiar" la conexión no funcionará y habrá que olvidar la red para volver a empezar.

b. Acceso a WIFI_CONVIDATS

Para acceder a esta red es necesaria la siguiente información:

- **Contraseña del SSID:** validada y proporcionada por la persona responsable en el centro.
- **Usuario y contraseña de invitado:** en el portal de acceso, también proporcionada por la persona responsable en el centro.

 **NOTA:** Por motivos de seguridad, todos estos datos se actualizarán periódicamente

y se comunicarán al centro vía e-mail a la cuenta oficial.

Para acceder a WIFI_CONVIDATS hace falta introducir una contraseña SSID que le han debido de proporcionar el centro:

Para acceder al Portal Cautivo es necesario acceder desde el navegador de internet:

- Abrir navegador de internet.
- Hacer una búsqueda o ir a cualquier sitio.

Es decir, es necesario ir a cualquier página web desde el navegador y aparecerá el Portal Cautivo para que nos validemos.

6. Portátil Windows 10

a. Acceso a WIFI_EDU

La forma de acceder a WIFI_EDU es introduciendo las credenciales de datos de usuario correspondientes a la Identitat Digital eliminando la parte del dominio, independientemente de ser docente, no docente o alumno.

 **NOTA:** En caso de Alumnos, se recomienda no seleccionar "Conectar automáticamente".

Una vez seleccionada la red WIFI_EDU hay que dejar la siguiente configuración:

- **Nombre de usuario:** La Identitat Digital del docente o del alumno (con dominio o sin dominio)
- **Contraseña:** La contraseña de la Identitat Digital
- Después hacer clic a "**Aceptar**".

b. Acceso a WIFI_CONVIDATS

Para acceder a esta red es necesaria la siguiente información:

- **Contraseña del SSID:** validada y proporcionada por la persona responsable en el centro.
- **Usuario y contraseña de invitado:** en el portal de acceso, también proporcionada por la persona responsable en el centro.

 **NOTA:** Por motivos de seguridad, todos estos datos se actualizarán periódicamente y se comunicarán al centro vía e-mail a la cuenta oficial.

Una vez se ha introducido la contraseña de WIFI_CONVIDATS correctamente aparecerá el icono del wifi con una señal de *precaución*, que indica que hay que introducir las

credenciales de invitado al Portal Cautivo.

Para acceder al Portal Cautivo es necesario acceder desde el navegador de internet:

- Abrir navegador de internet.
- Hacer una búsqueda o ir a cualquier sitio.

Es decir, es necesario ir a cualquier página web desde el navegador y aparecerá el Portal Cautivo para que nos validemos.

Por último, sólo hay que introducir el usuario y contraseña de invitado.

 **NOTA:** Es posible que el certificado del Portal Cautivo sea desconocido por el navegador y dé un error. Si es su caso, debe hacerse desde la página con el error:

- Seleccionar "Mostrar la configuración avanzada"
- A continuación, "Continúa para acceder a conecta.edu.gva.es (no seguro)"
-

7. Portátil Windows 11

a. Acceso a WIFI_EDU

La forma de acceder a WIFI_EDU es introduciendo las credenciales de Datos de Usuario correspondientes a la Identitat Digital eliminando la parte del dominio, independientemente de ser docente, no docente o alumno.

Una vez seleccionada la red WIFI_EDU hay que dejar la siguiente configuración:

- **Nombre de usuario:** La Identitat Digital del docente o del alumno (sin dominio)
- **Contraseña:** La contraseña de la Identitat Digital
- Después hacer clic a "Aceptar" y posteriormente a "Continuar"

b. Acceso a WIFI_CONVIDATS

Para acceder a esta red es necesaria la siguiente información:

- **Contraseña del SSID:** validada y proporcionada por la persona responsable en el centro.
- **Usuario y contraseña de invitado:** en el portal de acceso, también proporcionada por la persona responsable en el centro.

 **NOTA:** Por motivos de seguridad, todos estos datos se actualizarán periódicamente y se comunicarán al centro vía e-mail a la cuenta oficial.

Una vez se ha introducido la contraseña de WIFI_CONVIDATS correctamente aparecerá el icono del wifi con una señal de *precaución*, que indica que hay que introducir las

credenciales de invitado al Portal Cautivo

Para acceder al Portal Cautivo es necesario acceder desde el navegador de internet:

- Abrir navegador de internet.
- Hacer una búsqueda o ir a cualquier sitio. Es decir, es necesario ir a cualquier página web desde el navegador y aparecerá el Portal Cautivo para que nos validemos.
- Por último, sólo hay que introducir el usuario y contraseña de invitado.

 **NOTA:** Es posible que el certificado del Portal Cautivo sea desconocido por el navegador y dé un error. Si es su caso, debe hacerse desde la página con el error:

- Seleccionar "Mostrar la configuración avanzada"
- A continuación, "Continúa para acceder a conecta.edu.gva.es (no seguro)"

8. Portátil MAC

a. Acceso a WIFI_EDU

En la parte superior derecha de la pantalla, pinchar en el icono de "WiFi" que aparecerá difuminado:

Pinchar sobre WIFI_EDU y rellenar la siguiente información:

- **Nombre de usuario:** La Identitat Digital del docente o del alumno (sin dominio)
- **Contraseña:** La contraseña de la Identitat Digital

Después hacer clic en "Acceder":

Aparecerá una pantalla donde nos pide la necesidad de verificar el certificado. Pinchar sobre "Continuar":

Veremos que el icono de "WiFi" de arriba a la derecha ya aparecerá de color blanco confirmando que estamos conectados:

b. Acceso a WIFI_CONVIDATS

Para acceder a esta red es necesaria la siguiente información:

- **Contraseña del SSID:** validada y proporcionada por la persona responsable en el centro.
- **Usuario y contraseña de invitado:** en el portal de acceso, también proporcionada por la persona responsable en el centro.

 **NOTA:** Por motivos de seguridad, todos estos datos se actualizarán periódicamente y se comunicarán al centro vía e-mail a la cuenta oficial.

En la parte superior derecha de la pantalla, pinchar en el icono de "WiFi" que aparecerá difuminado:

Tendremos que introducir la contraseña de la SSiD y pinchar sobre "Acceder":

Seguidamente nos aparecerá el Portal Cautivo, donde tendremos que introducir el usuario y la contraseña de invitado. Después, hay que aceptar los términos de uso y pinchar sobre "Iniciar sesión" para posteriormente pinchar en "D'acord":

Veremos que el icono de "WiFi" de arriba a la derecha ya aparecerá de color blanco confirmando que estamos conectados: